Všeobecné obchodné podmienky služby NASIT eFaktúra

Verzia 1.2 | Účinná od 4. 11. 2026 | NASIT, s.r.o., IČO 51 479 923

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“) upravujú práva a povinnosti pri poskytovaní služby elektronickej fakturácie NASIT eFaktúra (ďalej „Služba“) medzi spoločnosťou NASIT, s.r.o., so sídlom Havlíčkova 6794/4A, 811 04 Bratislava, IČO 51 479 923, zapísanou v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 200711/B (ďalej „Poskytovateľ“), a Klientom.

1.2 Poskytovateľ je certifikovaným poskytovateľom doručovacej služby podľa § 76a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o DPH“), poskytovateľom služieb Peppol na základe zmluvy s Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky ako Peppol autoritou pre Slovenskú republiku a členom združenia OpenPeppol AISBL.

1.3 Služba je určená výlučne podnikateľom a právnickým osobám, ktoré nie sú podnikateľmi, najmä obciam, vyšším územným celkom, školám, rozpočtovým a príspevkovým organizáciám a neziskovým organizáciám. Služba sa neposkytuje spotrebiteľom. Klient vyhlasuje, že Službu využíva pri svojej podnikateľskej činnosti alebo pri plnení svojich úloh.

1.4 Záväzkový vzťah medzi Poskytovateľom a Klientom sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej „ObZ“) podľa § 261 ods. 1 alebo 2 ObZ. Ak by nešlo o vzťah podľa § 261 ObZ, zmluvné strany sa podľa § 262 ods. 1 ObZ dohodli, že ich záväzkový vzťah sa spravuje Obchodným zákonníkom.

1.5 Zmluvu o poskytovaní Služby tvoria tieto VOP, prijatá objednávka alebo individuálna zmluva, Cenník v prijatom znení a podľa povahy vzťahu Zmluva o spracúvaní osobných údajov (ďalej „DPA“) a SLA. Individuálna zmluva má prednosť; DPA má prednosť v otázkach ochrany údajov a SLA v otázkach merania dostupnosti a kompenzácií. Cenník určuje ceny, limity a objednané funkcie, nemôže však spätne zrušiť už prijatý záväzok ani obísť kogentné právo. Nákup prostredníctvom predajcu Merchant of Record vytvára aj samostatný predajný a platobný vzťah podľa bodu 5.3; nemení zodpovednosť NASIT za poskytovanie Služby.

1.6 Kontakty Poskytovateľa: www.nasit.sk; aplikácia https://faktura.nasit.sk; všeobecné otázky info@nasit.sk. Podporu, hlásenie incidentov a otázky ochrany údajov možno zaslať na info@nasit.sk, prípadne na support@nasit.sk, ak je táto adresa uvedená v potvrdení Zmluvy. Incident možno hlásiť aj telefonicky na +421 903 260 262. Prevádzkové správy sa zasielajú na kontakty dohodnuté s Klientom; zmena kontaktu musí byť preukázateľne oznámená.

1.7 Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Preklad VOP do iného jazyka má len informatívny charakter.

Článok 2 Vymedzenie pojmov

2.1 Na účely týchto VOP sa rozumie:

Klientom podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzavrela Zmluvu s Poskytovateľom vo vlastnom mene; samotné založenie používateľského účtu fyzickou osobou z nej nerobí osobného dlžníka ceny Plánu objednaného za právnickú osobu.

Firmou podnikateľ alebo právnická osoba vedená v Pracovnom priestore. Pre služby Peppol je samostatným koncovým používateľom, ktorého identita, zastúpenie, poverenie a aktivácia sa

posudzujú osobitne; môže byť Klientom alebo zastúpeným klientom účtovníka či iného sprostredkujúceho subjektu.

Pracovným priestorom logicky oddelený účet Klienta v aplikácii, v ktorom môže byť jedna alebo viac Firiem podľa Plánu. Vlastníkom pracovného priestoru je oprávnený používateľ v role OWNER; táto technická rola sama osebe nepreukazuje oprávnenie konať za všetky Firmy ani neurčuje osobu zmluvného platiteľa. Platiteľom Plánu je Klient označený v objednávke alebo nákupnom doklade.

Používateľom fyzická osoba s vlastným prístupom a pridelenými oprávneniami. Portálom FS portál finančnej správy, na ktorom oprávnená osoba volí poskytovateľa doručovacej služby.

Sieťou Peppol medzinárodná sieť na výmenu elektronických dokumentov spravovaná OpenPeppol AISBL. Peppol autoritou je Finančné riaditeľstvo SR. Pravidlami Peppol je príslušný rámec interoperability vrátane platných technických špecifikácií, prevádzkových pravidiel a osobitných slovenských požiadaviek.

Peppol ID je sieťový identifikátor Firmy; pri príslušných slovenských koncových používateľoch má tvar 0245:DIČ. Dokladom je faktúra, dobropis alebo iný podporovaný dokument vrátane pripojených príloh a súvisiacich údajov. E-faktúrou je štruktúrovaná elektronická faktúra podľa použiteľného práva; pri podporovanej fakturácii Peppol najmä XML UBL 2.1 v súlade s EN 16931, Peppol BIS Billing 3.0 a príslušnými národnými pravidlami. PDF alebo výsledok OCR sám osebe nie je sieťovou e-faktúrou.

Plánom je objednaný balík Služby. Cenníkom je verzia cenníka na https://faktura.nasit.sk/cennik prijatá pri objednávke alebo zmenená postupom podľa článku 15. Kontrolovanou infraštruktúrou sú systémy prevádzkované NASIT priamo alebo prostredníctvom jeho subdodávateľov vrátane aplikácie, API, databáz, úložísk, validácie a vlastného prístupového bodu.

Externými systémami sú systémy mimo tejto infraštruktúry, najmä systémy FS, centrálny SMP, iné prístupové body, systémy príjemcov a systémy Klienta. Služba objednaného subdodávateľa NASIT sa nestáva Externým systémom iba preto, že ju prevádzkuje tretia osoba. Rozhranie predajcu Merchant of Record je samostatná platobná služba; jeho výpadok nevylučuje vlastné povinnosti NASIT.

Pracovným dňom je deň okrem soboty, nedele a sviatku v SR. Registrom je príslušný verejný register vrátane obchodného registra, živnostenského registra a registra právnických osôb.

Článok 3 Predmet a rozsah Služby

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Klientovi Službu v rozsahu zvoleného Plánu a Klient sa zaväzuje platiť cenu podľa Cenníka. Zmluva je nepomenovanou zmluvou podľa § 269 ods. 2 ObZ.

3.2 Služba zahŕňa podľa objednaného Plánu vytváranie a evidenciu Dokladov, import a OCR, technickú validáciu, zobrazenie, podporované exporty a zákaznícku podporu. Pre konkrétnu Firmu po samostatnej aktivácii zahŕňa aj zápis a správu Peppol ID, odosielanie a prijímanie podporovaných Dokladov, súvisiace technické potvrdenia a oznámenie údajov finančnej správe v rozsahu a od času, keď sa na daný tok vzťahuje právna povinnosť. Úložisko a archív sa riadia článkom 12. API, webhooky a iné funkcie sú poskytované iba v objednanom a sprístupnenom rozsahu.

3.3 Firma samostatne alebo prostredníctvom preukázateľne oprávneného zástupcu poveruje Poskytovateľa na dohodnuté odosielanie, prijímanie a správu svojho Peppol ID, súvisiacu komunikáciu a príslušné zákonné oznamovanie údajov. Rozsah a prijatie poverenia sa zaznamenajú pre každú Firmu. Výber na Portáli FS, prihlásenie, zaplatenie Plánu ani vyhlásenie Používateľa samy osebe nenahrádzajú overenie zastúpenia a rozsahu poverenia.

3.4 Poskytovateľ vystupuje ako technický sprostredkovateľ doručovania Dokladov. Nie je účtovníkom, daňovým poradcom ani advokátom Klienta. Úspešná technická validácia Dokladu neznamená potvrdenie jeho vecnej, účtovnej ani daňovej správnosti.

3.5 Služba nezahŕňa vedenie účtovníctva, kontrolu obsahu Dokladov, individuálnu integráciu do systémov Klienta ani kvalifikovanú elektronickú úschovu. Integráciu cez API si Klient zabezpečuje sám podľa dokumentácie Poskytovateľa.

3.6 Funkcie označené ako pripravované nie sú súčasťou poskytovaného rozsahu, kým nie sú sprístupnené a zahrnuté do objednávky. Poskytovateľ technicky rozvíja Službu a udržiava ju v súlade s účinnými Pravidlami Peppol a právom. Návrh predpisu alebo budúca technická verzia sa nepovažuje za už účinnú povinnosť. Podstatné zúženie dohodnutého rozsahu sa riadi článkom 15.

3.7 Na Plány API Partner a white-label sa vzťahujú tieto VOP v rozsahu, v akom individuálna zmluva neustanovuje inak.

Článok 4 Uzavretie Zmluvy a aktivácia Služby

4.1 Zmluva o aplikácii a poverenie na služby Peppol sú samostatné kroky. Aktivácia Peppol pre Firmu zahŕňa: a) preukázanie výberu Poskytovateľa na Portáli FS, ak ho daný registračný postup vyžaduje; b) bezpečné prijatie a preskúmanie príslušného potvrdenia FS; c) overenie identity Firmy, totožnosti a oprávnenia konajúcej osoby a rozsahu poverenia; d) preukázateľné prijatie zmluvných dokumentov za Firmu alebo preukázanie prípustného zmluvného vzťahu cez sprostredkujúci subjekt; e) prijatie príslušnej registrácie v SMP a overenie technickej pripravenosti; f) samostatné oznámenie NASIT, že určené produkčné odosielanie alebo prijímanie bolo aktivované. Jednotlivé stavy sa evidujú oddelene. Potvrdenie pozvánky ani zápis v SMP samy osebe nie sú potvrdením funkčného produkčného doručovania.

4.2 Pracovný priestor a funkcie nezávislé od Peppol možno používať pred aktiváciou Peppol. Zmluva v tomto rozsahu vzniká prijatím určitej objednávky alebo založením Pracovného priestoru s preukázateľným prijatím VOP oprávnenou osobou. Zaškrtnutie prijatia nesmie byť vopred predvolené. Ak ide o zmluvu podliehajúcu povinnému zverejneniu, jej účinnosť sa riadi bodom 12.9. Zaplatenie Plánu neaktivuje Peppol ani oznamovanie údajov FS.

4.3 Konajúca osoba pravdivo uvedie svoju identitu a postavenie a preukáže právo konať za Klienta a jednotlivé Firmy. Poskytovateľ môže požadovať plnomocenstvo, poverenie účtovníka alebo iné primerané doklady. Pri spoločnom konaní viacerých osôb sa overí potrebný rozsah spoločného súhlasu. Následky konania bez oprávnenia sa riadia právnymi predpismi; VOP neurčujú automatické osobné ručenie každého Používateľa.

4.4 Overenie sa opiera o dôveryhodné údaje FS, údaje Registra a primeraný dôkaz zastúpenia; samotná znalosť DIČ, prístup ku kontaktnému e-mailu ani úspešné prihlásenie nie sú dostatočným dôkazom oprávnenia. Pozvánka je komunikačný a prístupový prostriedok. Prepojenie s existujúcim alebo novým Pracovným priestorom musí prejsť samostatným overením a nesmie sa vykonať automaticky iba podľa zhody DIČ alebo e-mailu. Pri nejasnosti NASIT aktiváciu odloží a oznámi požadovanú súčinnosť; už prijaté potvrdenie FS sa bez dôvodu nevyžaduje znova.

4.5 Poskytovateľ uchová preukázateľný záznam o prijatí Zmluvy a poverenia: identitu Klienta a Firmy, konajúcu osobu a jej postavenie, čas prijatia, presné verzie prijatých dokumentov a relevantný dôkaz overenia. Technické údaje vrátane IP adresy sa uchovávajú iba podľa osobitného odôvodneného retenčného režimu. Klient dostane potvrdenie a prijaté znenia v stiahnuteľnej podobe alebo e-mailom; ak automatické potvrdenie nie je dostupné, NASIT ich poskytne preukázateľným manuálnym postupom. Záznam NASIT nevylučuje iné dôkazy. Použiteľné povinnosti elektronického uzatvárania zmlúv zostávajú zachované.

4.6 Poskytovateľ môže odmietnuť uzavretie Zmluvy alebo aktiváciu Firmy, najmä ak má pochybnosti o totožnosti Firmy alebo oprávnení osoby konať za ňu, ak bol Firme v minulosti zablokovaný prístup do Siete Peppol pre podvod, spam alebo iné nezákonné konanie, ak by poskytnutie Služby bolo v rozpore s Pravidlami Peppol, pokynom Peppol autority alebo právnym predpisom, alebo ak sa na Firmu vzťahujú medzinárodné sankcie.

4.7 Pri dôveryhodnej námietke neoprávnenej aktivácie NASIT bez zbytočného odkladu zabezpečí dotknutú Firmu a preskúma dôkazy. Prednostne pozastaví odosielanie a obmedzí sporné prístupy; neodoberie plošne práva iných Firiem v tom istom Pracovnom priestore. Obnovenie oprávnení, prevzatie alebo migrácia sa vykonajú po nezávislom overení podľa bodu 9.6, so zachovaním Dokladov a dôkazov.

4.8 Dôkazy o Zmluve, mandáte a overení sa uchovávajú počas trvania príslušného vzťahu a päť rokov po jeho skončení, ak konkrétny právny nárok alebo zákon nevyžaduje dlhšie uchovanie. Uchováva sa iba potrebný rozsah; nejde o všeobecnú päťročnú lehotu pre všetky IP adresy a kópie dokladov totožnosti. Odôvodnené sprístupnenie Peppol autorite sa uskutočňuje v nevyhnutnom rozsahu na príslušnom právnom základe, nie na všeobecnom súhlase s ľubovoľným ďalším použitím údajov.

Článok 5 Plány, ceny a platobné podmienky

5.1 Cenník určuje ceny, funkcie a limity Plánov. Limity spoločností, používateľov a odoslaní sú spoločné pre celý Pracovný priestor; Vlastník zaberá jedno používateľské miesto. Mesačná kvóta platí aj pri ročnej platbe a neprenáša sa. Zaúčtovanie odoslania sa viaže na prvé potvrdené prijatie alebo doručenie príslušného Dokladu prístupovým bodom, nie na každé stlačenie tlačidla alebo opakovanie toho istého odoslania. Rozpracované a neisté pokusy môžu kapacitu rezervovať; preukázateľne neúspešný pokus pred prijatím ju uvoľní. Obdobie sa počíta podľa kalendárnych mesiacov UTC. Koncepty, OCR, PDF a e-mailové exporty ani prijaté Doklady sa do kvóty odoslaní Peppol nezapočítavajú; samostatné technické a OCR limity zostávajú zachované.

5.2 Bezplatný Plán sa poskytuje bez nároku na odplatu v rozsahu podľa Cenníka.

5.3 Pri nákupe cez Polar vystupuje subjekt označený v pokladni a na nákupnom doklade ako predajca Merchant of Record. Tento subjekt spracúva platbu a zabezpečuje príslušný predajný alebo daňový doklad, dane a prípadnú refundáciu podľa použiteľných podmienok. NASIT zostáva poskytovateľom Služby a kontaktným miestom pre jej plnenie. Klient sa pred potvrdením platby oboznámi s identitou predajcu, cenou, daňou, periodicitou a pravidlami obnovenia. NASIT nevystaví druhú faktúru za tú istú maloobchodnú platbu cez Polar. Pri výslovne dohodnutom priamom predaji NASIT vystaví doklad NASIT podľa príslušných predpisov. Aktivácia platených oprávnení sa opiera o overené potvrdenie platby, nie iba o návrat z pokladne.

5.4 Verejné ceny sú uvedené bez DPH. Konečná suma vrátane príslušnej dane alebo uplatnenia prenesenia daňovej povinnosti sa zobrazí pred záväzným potvrdením objednávky. Pri predaji cez Merchant of Record sa daňový režim určuje podľa konkrétneho predajcu, odberateľa a plnenia; nezávisí iba od toho, či je NASIT platiteľom DPH. Pri priamom predaji NASIT sa použije jeho aktuálny daňový režim a príslušné právo. Zmena daňového režimu nesmie byť prezentovaná ako potvrdenie, že všetky doterajšie ceny boli konečné vrátane dane.

5.5 Platené predplatné sa obnovuje v periodicite a za podmienok potvrdených pri objednávke, ak ho oprávnená osoba včas nezruší. Zrušenie obnovovania sa vykonáva cez dostupnú správu predplatného alebo žiadosťou NASIT; NASIT poskytne súčinnosť s predajcom. Zrušenie obnovovania samo osebe neznamená zrušenie Zmluvy, odstránenie Firmy, výmaz údajov alebo odregistráciu z Peppol. Po skončení plateného obdobia môže Pracovný priestor pokračovať v bezplatnom rozsahu, pokiaľ Klient výslovne nežiada skončenie Zmluvy.

5.6 Klientovi sa sprístupní stav čerpania. Upozornenia na blížiaci sa limit sa poskytujú v aplikácii a e-mailom, ak je príslušná notifikácia sprístupnená; Klient sa nespolieha výlučne na doručenie e-mailu. Po vyčerpaní kvóty možno obmedziť nové odoslania do zmeny Plánu alebo nového mesiaca. Nadlimitné odoslania sa účtujú iba pri výslovne objednanom a technicky sprístupnenom režime, nie len preto, že je uvedený v marketingovom cenníku. Prijímanie Dokladov sa pre vyčerpanie kvóty odoslaní nepozastaví.

5.7 Zmena Plánu, termín jej účinnosti a prípadný pomerný doplatok alebo kredit sa Klientovi zobrazia pred potvrdením a riadia sa prijatou objednávkou a podporovaným postupom predajcu. NASIT nepotvrdzuje okamžité zvýšenie alebo odložené zníženie, ak konkrétna platobná konfigurácia taký postup nepodporuje. Už prijaté oprávnenia a individuálne zachované staršie podmienky sa nemenia spätne. Zníženie Plánu nespôsobí automatický výmaz Dokladov; prípadné prekročenie počtu Firiem alebo Používateľov sa rieši oznámením a primeranou lehotou na úpravu prístupov.

5.8 Pri priamom splatnom záväzku voči NASIT sa omeškanie a príslušenstvo riadia zákonom a prijatou objednávkou. Pri nákupe cez Merchant of Record sa pohľadávka predajcu nestáva automaticky pohľadávkou NASIT. Po výzve a najmenej 14 dňoch na nápravu môže NASIT primerane obmedziť platené odosielanie alebo uplatniť bezplatný rozsah. Zachová prístup na čítanie, export a príjem v rozsahu trvajúceho poverenia. Odstúpenie pre neplatenie je možné až podľa článku 14; nesmie nahrádzať koordinované ukončenie registrácie a ochranu údajov.

5.9 Za riadne poskytované začaté obdobie sa cena spravidla nevracia, ak objednávka, zákon alebo tieto VOP neurčujú inak. Pri skončení z dôvodu na strane NASIT, strate jeho oprávnenia alebo oprávnenom nesúhlase so zmenou sa vráti pomerná časť za neposkytnuté obdobie. NASIT nárok vybaví do 30 dní; pri predaji cez Merchant of Record zabezpečí jeho uplatnenie cez predajcu a ak refundácia týmto spôsobom nie je možná, vysporiada oprávnený nárok priamo, aby nevzniklo dvojité plnenie. Spôsob výpočtu a vykonania potvrdí Klientovi.

5.10 Klient nie je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam Poskytovateľa.

5.11 Klient prijíma elektronické nákupné a platobné doklady v podobe a od subjektu určeného podľa bodu 5.3. Pri vlastných faktúrach NASIT súhlasí s elektronickým doručením, napríklad e-mailom alebo cez Peppol po aktivácii príslušného toku.

Článok 6 Sieť Peppol a práva Peppol autority

6.1 Informácia o Sieti Peppol. Sieť Peppol je medzinárodná sieť na bezpečnú a štandardizovanú výmenu elektronických dokumentov, najmä faktúr, medzi organizáciami prostredníctvom certifikovaných poskytovateľov služieb Peppol. Sieť spravuje združenie OpenPeppol AISBL so sídlom v Bruseli (peppol.org). Peppol autoritou pre Slovenskú republiku je Finančné riaditeľstvo SR, kontaktné miesto: peppol_support@financnasprava.sk, www.financnasprava.sk. V Slovenskej republike slúži Sieť Peppol najmä na doručovanie e-faktúr podľa zákona o DPH. Kontaktné miesto Poskytovateľa je uvedené v bode 1.6.

6.2 Poskytovateľ je oprávnený vykonávať služby Peppol vrátane prijímania a odosielania Dokladov v mene a v prospech Firmy.

6.3 Firma zostáva plne zodpovedná za obchodný obsah Dokladov, ktoré sa prostredníctvom Služby vymieňajú, vrátane ich súladu s právnymi predpismi, ako aj za všetky obchodné záväzky, ktoré z nich vyplývajú.

6.4 Klient sa zaväzuje dodržiavať Pravidlá Peppol v rozsahu, v akom sa vzťahujú na koncových používateľov, a pokyny Poskytovateľa, ktoré z nich vyplývajú.

6.5 Zablokovanie prístupu. Poskytovateľ zablokuje Firme prístup do Siete Peppol, ak zistí podvod, spam alebo iné nezákonné konanie zo strany Firmy alebo v jej mene. Poskytovateľ zablokuje prístup Firme aj vtedy, keď mu to nariadi Peppol autorita, a bezodkladne zavedie aj iné protiopatrenia, ktoré Peppol autorita nariadi. Zablokovanie alebo protiopatrenie podľa tohto bodu nie je porušením povinností Poskytovateľa. Poskytovateľ o ňom Klienta informuje, ak mu to právny predpis alebo pokyn Peppol autority nezakazuje.

6.6 Relevantné záznamy o konkrétnom doručení možno na odôvodnenú žiadosť sprístupniť Peppol autorite, OpenPeppol a poskytovateľom priamo zapojeným do tohto doručenia, iba v rozsahu

nevyhnutnom na splnenie povinností, sledovateľnosť alebo riešenie incidentu a na príslušnom právnom základe. NASIT poskytuje aj vyžadované sieťové štatistiky EUSR a TSR; nejde o totožné spracúvanie ako fakturačné daňové hlásenia. Tým nevzniká všeobecné oprávnenie používať obsah Dokladov na cudzie obchodné účely.

6.7 Ak sa zmenia Pravidlá Peppol alebo požiadavky Peppol autority, Poskytovateľ je oprávnený primerane upraviť Službu a tieto VOP postupom podľa článku 15, a to aj v kratšej lehote, ak to zmena Pravidiel Peppol vyžaduje.

6.8 Strata oprávnenia Poskytovateľa. Ak Poskytovateľ stratí oprávnenie poskytovať služby Peppol, najmä pre skončenie zmluvy s Peppol autoritou alebo zánik členstva v OpenPeppol, bez zbytočného odkladu o tom Klienta informuje a poskytne súčinnosť pri prechode k inému poskytovateľovi podľa bodu 14.3. Zmluva v takom prípade zaniká dňom, ku ktorému Poskytovateľ prestane byť oprávnený Službu poskytovať, a Klientovi sa vráti alikvotná časť zaplatenej ceny.

Článok 7 Práva a povinnosti Poskytovateľa

7.1 Poskytovateľ poskytuje Službu s odbornou starostlivosťou, v súlade s Pravidlami Peppol, zákonom o DPH a ďalšími právnymi predpismi.

7.2 NASIT spracuje platný pokyn na odoslanie bez zbytočného odkladu a sprístupní prijaté Doklady. Oddelene oznamuje výsledok validácie, odovzdanie na prepravu, technické potvrdenie AS4, výsledok MLS, prípadnú obchodnú odpoveď, daňové oznámenie a platbu. Potvrdenie prístupového bodu príjemcu neznamená obchodné prijatie ani zaplatenie. Pri chýbajúcom technickom potvrdení uplatní sieťové lehoty vrátane príslušného upozornenia používateľa do desiatich minút. Neistý výsledok sa označí ako neistý; automatické opakovanie nesmie vytvárať duplicitné Doklady.

7.3 NASIT automatizovane plní príslušné oznamovacie povinnosti v rozsahu účinného zákona o DPH a aktivovaného toku. Dobrovoľná výmena v roku 2026 sa tým neoznačuje za už existujúcu všeobecnú oznamovaciu povinnosť pre rok 2027. Stav a chyby daňového oznámenia sa sledujú oddelene od doručenia faktúry. Pri zlyhaní NASIT bezodkladne koná na nápravu, zachová dôkazy o poruche a informuje dotknutého Klienta; jeho vlastné povinnosti nemožno preniesť na Klienta všeobecným vyhlásením o externých systémoch.

7.4 Poskytovateľ udržiava údaje o Firme v Sieti Peppol správne a aktuálne.

7.5 Poskytovateľ prijíma technické a organizačné opatrenia primerané rizikám, najmä šifrovanie prenosu, riadenie prístupov, zálohovanie, plán kontinuity a obnovy a ochranu pred škodlivým kódom.

7.6 Záznamy o odoslaní a prijatí fakturačných Dokladov sa uchovávajú najmenej 12 mesiacov od príslušnej udalosti a dlhšie, ak to vyžaduje zákon alebo riadne odôvodnený nárok. Záznamy o Zmluve a mandáte, bezpečnostné údaje a obsah archívu majú odlišné lehoty podľa článku 12, DPA a Zásad ochrany osobných údajov. Táto lehota nie je potvrdením splnenia prípadných dlhších povinností pre iné domény Peppol, najmä pre-award, ktoré nie sú predmetom štandardnej fakturačnej ponuky. Uchovávajú sa korelačné identifikátory, časy a výsledky; prevádzkové logy nemajú obsahovať celé faktúry ani prístupové tajomstvá.

7.7 Dôvernosť a vlastníctvo údajov. Obsah Dokladov je vždy dôverný. Všetky práva k obsahu Dokladov a súvisiacim metaúdajom patria Firme; Poskytovateľ na ne nezískava žiadne vlastnícke ani iné práva. Poskytovateľ nepoužije obsah Dokladov na iný účel ako na poskytovanie Služby, najmä nie na marketing, štatistiky o obchodných partneroch Klienta ani na trénovanie modelov umelej inteligencie. Tretím osobám ho sprístupní len v rozsahu potrebnom na prevádzku Siete Peppol, na pokyn Klienta alebo ak to vyžaduje právny predpis.

7.8 NASIT môže používať subdodávateľov a zostáva zodpovedný za svoje zmluvné plnenie. Register spracúvania v prílohe DPA a v Zásadách ochrany osobných údajov odlišuje ďalších sprostredkovateľov NASIT od samostatných prevádzkovateľov, predajcu Merchant of Record a

poskytovateľov príjemcu. O zmenách ďalších sprostredkovateľov informuje podľa DPA. Analytika sa nepoužíva na vytváranie obchodných databáz z obsahu faktúr.

7.9 Plánovanú údržbu s dopadom na Službu NASIT oznámi Klientovi najmenej sedem kalendárnych dní vopred e-mailom a v aplikácii. Súčasne splní osobitné povinnosti oznámenia do príslušného sieťového kanála Peppol. Neodkladný bezpečnostný zásah možno vykonať bez tejto lehoty; vysvetlenie a dopad sa oznámia bez zbytočného odkladu. Skutočná nedostupnosť počas údržby sa započítava podľa článku 10 a SLA.

7.10 NASIT bez zbytočného odkladu informuje dotknutého Klienta o incidente. Pri incidente s možným dopadom na iných poskytovateľov alebo obsluhovaných účastníkov dodrží príslušnú najneskoršiu štvorhodinovú sieťovú oznamovaciu lehotu. Spolupracuje s inými poskytovateľmi a autoritou, dodržiava osobitné lehoty Peppol vrátane MLS a nezamieňa ich s časom prvej odpovede zákazníckej podpory. Porušenie ochrany osobných údajov sa oznamuje osobitne podľa DPA a GDPR.

7.11 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť odoslanie Dokladu, ktorý neprejde validáciou alebo nie je v súlade s Pravidlami Peppol, a o dôvode informuje Klienta.

Článok 8 Práva a povinnosti Klienta

8.1 Obsah Dokladov. Klient zodpovedá za vecnú, účtovnú a daňovú správnosť, úplnosť a včasnosť Dokladov, najmä za náležitosti faktúry podľa § 74 zákona o DPH, uplatnené sadzby dane, prenesenie daňovej povinnosti, správnu identifikáciu odberateľa a platobné údaje. Klient zodpovedá aj za to, že pokyn na odoslanie Dokladu zadá včas. Doklad uložený ako koncept, ktorý Klient neodoslal, sa nepovažuje za odoslaný.

8.2 Klient pravidelne sleduje stav odoslaných Dokladov a prijaté Doklady v aplikácii alebo cez API a bez zbytočného odkladu rieši Doklady, ktoré boli odmietnuté alebo nedoručené.

8.3 Klient oznámi Poskytovateľovi do 10 dní každú zmenu obchodného mena, sídla, DIČ, IČ DPH, štatutárneho orgánu a kontaktných údajov Firmy. Poskytovateľ je oprávnený údaje Firmy priebežne porovnávať s Registrom a s údajmi finančnej správy a aktualizovať ich.

8.4 Uchovávanie faktúr. Povinnosť uchovávať faktúry a účtovné doklady, spravidla desať rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú (§ 76 zákona o DPH a § 35 ods. 3 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve), má Firma. Archív Poskytovateľa podľa článku 12 jej pri tom pomáha, ale túto povinnosť zo zákona z nej nesníma.

8.5 Klient bez zbytočného odkladu hlási Poskytovateľovi poruchy a incidenty, poskytuje súčinnosť pri ich riešení, zabezpečuje svoje systémy a zariadenia, z ktorých pristupuje k Službe, a robí primerané opatrenia na zabránenie vzniku škody (§ 384 ObZ).

8.6 Zakázané konanie. Klient nesmie prostredníctvom Služby najmä: a) odosielať fiktívne, podvodné alebo nepravdivé Doklady, b) odosielať Doklady v mene subjektu, za ktorý nie je oprávnený konať, c) odosielať nevyžiadané hromadné Doklady (spam) alebo testovacie Doklady do produkčnej Siete Peppol, d) prikladať k Dokladom škodlivý kód, e) obchádzať limity Plánu, f) preťažovať Službu alebo API nad zverejnené technické limity, g) pokúšať sa o neoprávnený prístup k Službe alebo k údajom iných klientov, spätne analyzovať alebo kopírovať softvér Poskytovateľa, h) používať Službu na účely zakázané právnymi predpismi alebo medzinárodnými sankciami. Porušenie tohto bodu je podstatným porušením Zmluvy.

8.7 Klient zodpovedá za konanie Používateľov a osôb, ktorým sprístupnil Pracovný priestor, prihlasovacie údaje alebo API kľúče, ako za svoje vlastné.

8.8 Klient zodpovedá za škodu spôsobenú jeho preukázaným porušením povinností podľa použiteľného práva. Náhrada nároku tretej osoby alebo sankcie nie je automatická; posúdi sa

príčinná súvislosť, vlastné povinnosti NASIT, spolupôsobenie strán a zákonná prípustnosť náhrady. Klient musí mať možnosť podieľať sa na obrane proti uplatnenému nároku.

8.9 Poskytovateľ udeľuje Klientovi nevýhradné právo používať aplikáciu, API a dokumentáciu počas Zmluvy v objednanom rozsahu pre vlastnú činnosť a činnosť riadne zastúpených Firiem podľa článku 9. Oprávnené používanie účtovníkom pre jeho zákaznícke Firmy sa nepovažuje samo osebe za zakázaný ďalší predaj. Sublicencovanie, white-label a samostatný predaj Služby tretím osobám vyžadujú osobitnú dohodu. Odmena je zahrnutá v cene Plánu; zákonné výnimky z ochrany softvéru zostávajú zachované.

Článok 9 Pracovný priestor, viac firiem a prístupy

9.1 Vlastník pracovného priestoru pridáva a odoberá Používateľov, určuje ich oprávnenia v rozsahu Plánu a vytvára a ruší API kľúče. Zabezpečí, aby prístup do Pracovného priestoru mali len osoby, ktoré ho potrebujú, a aby ho bez zbytočného odkladu odobral osobám, ktoré už nie sú na prístup oprávnené.

9.2 Každá Firma v Pracovnom priestore sa pre Peppol overuje a aktivuje samostatne. V objednávke alebo evidencii poverenia sa určí, či uzatvára priamu Zmluvu s NASIT, alebo je obsluhovaná cez zmluvného sprostredkujúceho Klienta. Za dohodnutú cenu Plánu zodpovedá určený platiteľ, nie automaticky každá Firma alebo fyzická osoba v role OWNER. Zrušenie jednej Firmy bez ďalšieho nekončí predplatné ostatných.

9.3 Účtovník alebo iný zástupca musí mať preukázateľné oprávnenie pre každú obsluhovanú Firmu a udržiavať ho aktuálne. Rozsah poverenia určuje aj prístup k histórii Dokladov. Firma môže žiadať odobratie zastúpenia alebo bezpečný presun do iného Pracovného priestoru; NASIT po overení oprávnenia zabezpečí postup so zachovaním dôkazov, oprávnených prístupov a odlíšením údajov iných Firiem. Presun nie je automatická funkcia ani dôsledok zadania DIČ. Pri ochrane údajov sa osobitne určí, či účtovník koná ako prevádzkovateľ, sprostredkovateľ alebo splnomocnený používateľ.

9.4 Používatelia používajú vlastné prihlasovacie účty a primerane chránia svoje zariadenia. Podporované druhé faktory a podmienky prihlásenia závisia od poskytovateľa identity; NASIT netvrdí, že každé zákaznícke prihlásenie je dvojfaktorové. Administrátorské prístupy podliehajú osobitným kontrolám podľa bezpečnostnej prílohy DPA. API kľúče sú tajomstvá viazané na rozsah oprávnení a nesmú sa zdieľať mimo oprávnených systémov.

9.5 Podozrenie na zneužitie sa hlási bezodkladne. NASIT môže zneplatniť dotknuté relácie a kľúče a primerane obmedziť rizikové úkony; zachová bezpečný prístup k čítaniu a exportu, pokiaľ ho ochrana údajov nevylučuje. Zaznamenaný účet alebo API kľúč je dôkazom technického pôvodu úkonu, nie nevyvrátiteľným dôkazom, že Klient úkon osobne schválil. Oznámenie zneužitia sa prešetrí.

9.6 Zmena štatutárneho orgánu alebo námietka prístupu sa preskúma podľa aktuálneho zápisu, pravidiel konania, primeraných dôkazov totožnosti a poverenia. Člen orgánu nemá automaticky právo samostatne prevziať Firmu, ak sa vyžaduje spoločné konanie. NASIT oznámi potrebnú súčinnosť a bezpečne overí žiadateľa nezávisle od sporného účtu. Presun oprávnení sa vykoná kontrolovaným postupom, s auditným záznamom a informovaním dotknutých osôb, ak to nezmarí ochranu pred zneužitím. Údaje iných Firiem ani ich predplatné sa tým nesprístupnia alebo nezrušia.

9.7 NASIT najmenej raz ročne vyzve oprávneného správcu na kontrolu aktívnych prístupov a poverení a sprístupní mu potrebný prehľad alebo ho poskytne bezpečným podporným postupom. Klient priebežne odoberá nepotrebné oprávnenia; ročná kontrola nenahrádza overenie zmien identity a zastúpenia podľa Pravidiel Peppol.

Článok 10 Dostupnosť Služby a podpora

10.1 Pre produkčnú fakturačnú službu Peppol NASIT zabezpečuje príslušné sieťové minimum dostupnosti najmenej 99,5 % za kalendárny mesiac vrátane servisných okien. Toto minimum nie je podmienené plateným Plánom. Komerčná dostupnosť aplikácie a API sa meria podľa SLA, ak sa na Plán vzťahuje; pri ostatných Plánoch je 99,5 % prevádzkovým cieľom bez automatického nároku na kredit. Nedostupnosť jedného smeru doručovania je výpadkom dotknutej funkcie, aj keď opačný smer funguje.

10.2 Plánovaná údržba ani neodkladný bezpečnostný zásah sa nevyraďujú z merania skutočnej nedostupnosti vlastnej dotknutej infraštruktúry. Príčiny na strane Klienta, iného prístupového bodu alebo iného Externého systému sa evidujú oddelene; neospravedlňujú vlastnú chybu NASIT ani jeho subdodávateľa. Podmienky komerčných kreditov a obmedzené výnimky sú upravené v SLA a neznižujú povinnosti NASIT podľa práva a Pravidiel Peppol.

10.3 Bežná podpora je dostupná v pracovné dni od 9:00 do 17:00 v časovom pásme Europe/Bratislava. Incident možno nahlásiť kedykoľvek e-mailom alebo telefonicky; nepretržitý príjem hlásení neznamená nepretržitú osobnú zákaznícku podporu. Rozsah podpory určuje objednávka. Cieľom je prvá vecná odpoveď pri kritickom incidente do štyroch hodín od zistenia, pri závažnom probléme do jedného pracovného dňa a pri bežnej požiadavke do dvoch pracovných dní. Osobitné sieťové oznamovacie a reakčné povinnosti platia nezávisle od týchto zákazníckych cieľov.

10.4 NASIT informuje o dopade výpadku, postupe obnovy a plánovanej údržbe e-mailom a podľa dostupnosti aj v aplikácii. Pri výpadku aplikácie sa nespolieha iba na oznámenie v nej. Individuálne dohodnuté častejšie aktualizácie a nepretržitá pohotovosť platia iba vo výslovne dohodnutom rozsahu.

10.5 Pri bezplatnom Pláne nie sú zákaznícke cieľové reakčné lehoty zárukou. Tým nie sú dotknuté povinnosti produkčného poskytovateľa Peppol ani povinnosti pri ochrane osobných údajov.

10.6 Pri Plánoch uvedených v Dohode o úrovni služieb (SLA) zverejnenej na https://faktura.nasit.sk/pravne-dokumenty sa dostupnosť, reakčné lehoty a kompenzácie riadia touto dohodou; individuálna dohoda o úrovni služieb má pred ňou prednosť. Pri ostatných Plánoch nedosiahnutie dostupnosti podľa bodu 10.1 nezakladá nárok na zľavu z ceny; tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody podľa článku 11.

Článok 11 Zodpovednosť a náhrada škody

11.1 Zmluvné strany zodpovedajú za škodu spôsobenú porušením povinností zo Zmluvy podľa § 373 a nasl. ObZ.

11.2 Poskytovateľ neporušuje svoje povinnosti, ak škoda vznikla: a) obsahom Dokladu alebo nesprávnymi či neúplnými údajmi, ktoré poskytol Klient, b) tým, že Klient nezadal pokyn na odoslanie Dokladu včas, c) výpadkom alebo konaním Externých systémov, najmä prístupového bodu alebo systému príjemcu a systémov finančnej správy, d) zablokovaním alebo protiopatrením podľa bodu 6.5 alebo obmedzením Služby podľa týchto VOP, e) porušením povinností Klienta podľa článkov 8 a 9 alebo nedostatkom jeho súčinnosti (§ 376 ObZ). Tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie jeho vlastných povinností ani jeho zodpovednosť za subdodávateľov podľa bodu 7.8.

11.3 Predvídateľná škoda. Zmluvné strany vyhlasujú, že Poskytovateľ pri uzavretí Zmluvy s prihliadnutím na povahu Služby a výšku ceny predvídal ako možný následok porušenia svojich povinností škodu najviac vo výške ceny, ktorú Klient zaplatil za Službu za 12 mesiacov pred vznikom škody, najmenej však 200 €. Škoda presahujúca túto sumu sa podľa § 379 ObZ nenahrádza.

11.4 Bod 11.3 sa nevzťahuje na škodu spôsobenú úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou, na ujmu na zdraví, na práva dotknutých osôb podľa GDPR a na prípady, keď právny predpis obmedzenie

náhrady škody nepripúšťa. Kompenzácia podľa SLA sa započíta na náhradu škody za tú istú ujmu tak, aby nedošlo k dvojitému plneniu.

11.5 Zmluvná strana, ktorá porušuje alebo má vedieť, že poruší svoju povinnosť, oznámi bez zbytočného odkladu druhej strane povahu prekážky a jej dôsledky (§ 377 ObZ). Zmluvná strana, ktorej hrozí škoda, urobí opatrenia potrebné na jej odvrátenie alebo zmiernenie (§ 384 ObZ). Klient uplatní nárok písomne s opisom udalosti a výšky škody; Poskytovateľ mu poskytne súčinnosť a relevantné záznamy podľa bodu 7.6.

Článok 12 Osobné údaje, dôvernosť, archív a export

12.1 Účely, právne základy, príjemcov a retenčné režimy vlastného spracúvania NASIT vysvetľujú Zásady ochrany osobných údajov poskytované pri uzatváraní Zmluvy a dostupné cez kontakty podľa bodu 1.6. Ochrana údajov sa neurčuje iba označením zmluvnej roly, ale skutočným účelom spracúvania.

12.2 Pri spracúvaní údajov Dokladov na pokyn Firmy koná NASIT spravidla ako sprostredkovateľ. Ak Klient spracúva Doklady v mene svojej zákazníckej Firmy ako sprostredkovateľ, NASIT je pre tento rozsah jeho ďalším sprostredkovateľom a Klient zabezpečí potrebné povolenie a pokyny. Ak účtovník koná vo vlastnej prevádzkovej úlohe alebo len ako oprávnený používateľ, posúdi sa príslušná rola samostatne. DPA upravuje príslušný reťazec; plnenie vlastných zákonných povinností NASIT sa oddelí.

12.3 NASIT je samostatným prevádzkovateľom v rozsahu vlastných účelov, najmä správy zmluvného vzťahu a účtov, bezpečnosti, predchádzania podvodom, podpory, vlastného účtovníctva a zákonom uložených oznamovacích a dôkazných povinností. Technická správa účtu alebo Dokladu sa nevyraďuje z DPA plošne iba preto, že je súčasťou aplikácie. Pri zákonnom oznamovaní sa rozlišuje vlastná povinnosť NASIT od úkonov vykonávaných na pokyn Firmy; rozsah a právny základ sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov.

12.4 Počas trvania príslušnej archivačnej služby NASIT uchováva odoslané a prijaté sieťové Doklady v pôvodnom XML, ich zachované prílohy, revízie a príslušné metadáta a doklady o doručení. Ak objednávka sľubuje desaťročný archív, lehota sa počíta do uplynutia desiatich rokov po skončení kalendárneho roka, ktorého sa Doklad týka; nejde iba o desať rokov od nahratia. Taký záväzok musí byť podložený trvaním služby a pravidlami ukončenia. Samotný prechod na nižší alebo bezplatný Plán nekráti už prijatú archivačnú dobu; prípadné ukončenie sa dohodne osobitne s možnosťou exportu. Pri skončení celej Zmluvy sa použije bod 12.6, pokiaľ už prijatá objednávka alebo zákon vyžaduje dlhšie plnenie. Primárne úložisko Dokladov je v EÚ; možné prístupy z tretích krajín sa posudzujú samostatne podľa DPA.

12.5 Klient môže počas Zmluvy bezplatne získať svoje Doklady a údaje podľa bodu 14.8. Poskytnú sa pôvodné prijaté a skutočne odoslané XML, dostupné zobrazenie PDF, prílohy a prenositeľné metadáta. Novovygenerovaný export sa nesmie vydávať za pôvodný prijatý súbor. Rozhranie aplikácie alebo API sa použije, ak export podporuje; ostatné údaje NASIT poskytne bezpečným podporným postupom po overení žiadateľa. Bezplatný export sa nevylučuje tým, že API nie je v Pláne.

12.6 Po skončení príslušnej Služby má oprávnený Klient štandardne 60 dní na prevzatie údajov. Pri procese zmeny poskytovateľa plynie táto lehota až po skončení prechodného obdobia podľa článku 14, aby nebola kratšia než zákonné minimum. NASIT najmenej sedem dní pred plánovaným výmazom oznámi rozsah a dátum. Klient môže zvoliť vrátenie a následný výmaz, skorší výmaz tam, kde mu nebráni zákon, alebo osobitne objednané ďalšie uchovávanie. Predĺženie sa neúčtuje bez prijatej ponuky. Už dohodnutá dlhšia archivačná povinnosť sa jednostranne neskráti. Výmaz aktívnych kópií, záloh a osobitne ponechaných dôkazov sa riadi DPA a oznámeným retenčným režimom.

12.7 Prevádzkové zálohy slúžia na obnovu Služby a nenahrádzajú archív ani export. Nie sú štandardným zákazníckym nástrojom na obnovu jednotlivo odstráneného Dokladu. Funkcia odstránenia Dokladu v aplikácii môže znamenať jeho skrytie pri zachovaní potrebnej histórie a dôkazov; rozhranie a podpora musia odlíšiť tento úkon od právneho výmazu. Zálohy, ich verzie a obnovovacie kópie podliehajú osobitným obmedzeniam prístupu, lehote likvidácie a pravidlám pri obnove podľa DPA.

12.8 Mlčanlivosť. Zmluvné strany zachovávajú mlčanlivosť o dôverných informáciách druhej strany. Dôvernými informáciami Poskytovateľa sú najmä bezpečnostná dokumentácia, API kľúče a neverejné technické informácie o Službe. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení Zmluvy.

12.9 Ak Zmluva podlieha povinnému zverejneniu, Klient zabezpečí jej zverejnenie v zákonnom rozsahu a oznámi odkaz a dátum NASIT. Účinnosť nastane podľa § 47a Občianskeho zákonníka, spravidla dňom nasledujúcim po zverejnení alebo neskorším dohodnutým dňom; samotné elektronické prijatie neodstraňuje túto podmienku. NASIT poskytne vhodné znenie na zverejnenie. Nezverejnia sa prístupové tajomstvá a údaje, ktoré zákon chráni; všeobecné označenie informácie za bezpečnostnú nenahrádza zákonné posúdenie rozsahu zverejnenia.

Článok 13 Obmedzenie a pozastavenie Služby

13.1 Poskytovateľ je oprávnený Službu obmedziť alebo pozastaviť: a) pri omeškaní Klienta s platbou podľa bodu 5.8, b) po vyčerpaní limitu Plánu podľa bodu 5.6, c) pri podozrení na zneužitie Pracovného priestoru alebo pri bezpečnostnom incidente podľa bodu 9.5, d) kým Klient nedoplní údaje podľa bodu 4.4 alebo nepotvrdí oprávnené osoby podľa bodu 9.6, e) pri porušení bodu 8.6, f) na pokyn Peppol autority alebo iného oprávneného orgánu podľa bodu 6.5, g) počas plánovanej údržby a neodkladného bezpečnostného zásahu.

13.2 Poskytovateľ postupuje primerane. Prednostne obmedzí len odosielanie Dokladov. Prijímanie Dokladov pozastaví len vtedy, ak mu to nariadi Peppol autorita, pri podvode alebo spame, alebo ak je to nevyhnutné na ochranu Služby, iných klientov alebo Siete Peppol.

13.3 Ak to povaha dôvodu pripusťa, Poskytovateľ Klienta vopred upozorní a poskytne mu primeranú lehotu na nápravu. V ostatných prípadoch ho informuje bez zbytočného odkladu po obmedzení, ak to právny predpis alebo pokyn Peppol autority nezakazuje.

13.4 Poskytovateľ obnoví Službu bez zbytočného odkladu po odpadnutí dôvodu obmedzenia.

13.5 Obmedzenie alebo pozastavenie Služby z dôvodov na strane Klienta nemá vplyv na jeho povinnosť platiť cenu.

Článok 14 Trvanie, skončenie Zmluvy a zmena poskytovateľa

14.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

14.2 Klient môže osobitne zrušiť automatické obnovovanie Plánu podľa bodu 5.5 alebo vypovedať celú Zmluvu či poverenie pre určenú Firmu e-mailom alebo dostupným rozhraním. Žiadosť musí jasne určiť dotknutý rozsah; NASIT jej prijatie a dôsledky potvrdí. Pri skončení celej platenej služby sa spravidla použije koniec zaplateného obdobia, pokiaľ Klient uplatní skoršie zákonné alebo dohodnuté právo vrátane zmeny poskytovateľa. Samotné archivovanie alebo skrytie Firmy v aplikácii nie je pokynom na odregistráciu Peppol, kým oprávnená osoba nepotvrdí ukončenie poverenia a následky pre príjem.

14.3 Firma môže zmeniť poskytovateľa Peppol. NASIT bezplatne poskytne súčinnosť a potrebný migračný údaj alebo kód, ak ho príslušný postup vyžaduje, spravidla do dvoch pracovných dní; požadované uvoľnenie alebo odregistráciu vykoná najneskôr v príslušnej trojpracovnodňovej lehote podľa Pravidiel Peppol. Postup koordinuje s oprávnenou Firmou, FS a novým poskytovateľom tak, aby sa predišlo súbežnému nesprávnemu smerovaniu a zbytočnej strate príjmu. Spor o cenu nesmie

blokovať zákonné právo na migráciu. Skončenie poverenia jednej Firmy automaticky nekončí predplatné celého Pracovného priestoru.

14.4 NASIT môže odstúpiť od dotknutej Zmluvy alebo poverenia pri podstatnom porušení, najmä pri konaní podľa bodu 8.6, preukázaných podstatne nepravdivých údajoch, neodstránenom omeškaní so splatným vlastným záväzkom dlhšom ako 30 dní po primeranej výzve alebo ak to vyžaduje oprávnený orgán. Zásah sa obmedzí na dotknutý rozsah. Zostávajú zachované práva na údaje, dôvernosť, ochrana ostatných Firiem a bezpečné ukončenie registrácie.

14.5 Výpoveď Poskytovateľa. Poskytovateľ môže Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede Klientovi. Pomernú časť zaplatenej ceny za obdobie po skončení Zmluvy Poskytovateľ Klientovi vráti.

14.6 Odstúpenie Klienta. Klient môže od Zmluvy odstúpiť, ak Poskytovateľ podstatne poruší svoje povinnosti a nezjedná nápravu ani v primeranej lehote po písomnej výzve.

14.7 Pri skončení poverenia NASIT potvrdí plán prechodu alebo odregistrácie a upozorní na dátum, od ktorého už Firma nebude prostredníctvom NASIT prijímať. Registráciu uvoľní v súlade s oprávneným pokynom a sieťovými lehotami; neponechá ju aktívnu iba z dôvodu zostatkového sporu ani ju nezruší pred dohodnutým prechodom bez primeraného dôvodu. Obnova či zrušenie plateného Plánu sa s týmto úkonom nezamieňa.

14.8 Ak sa na Službu vzťahuje kapitola VI nariadenia (EÚ) 2023/2854 (akt o údajoch), Klient môže požiadať o zmenu poskytovateľa, prenos na vlastnú infraštruktúru alebo výmaz. Maximálna oznamovacia lehota na začatie procesu je dva mesiace; NASIT môže dohodnúť skorší začiatok. Nasleduje prechodné obdobie najviac 30 kalendárnych dní, počas ktorého zmluva a bezpečnosť služby zostávajú zachované, NASIT poskytuje primeranú súčinnosť a oznámi známe riziká kontinuity. Zákonné výnimky sa uplatnia len s konkrétnym odôvodnením: technickú neuskutočniteľnosť NASIT oznámi do 14 pracovných dní a uvedie náhradné obdobie, ktoré neprekročí sedem mesiacov; Klient môže využiť zákonné jednorazové predĺženie. NASIT písomne potvrdí ukončenie prechodu a dotknutej zmluvy. Prenos a export podľa týchto VOP sú bez osobitného migračného poplatku; riadne oznámená bežná cena počas trvajúcej služby tým nie je dotknutá.

Prenositeľné kategórie zahŕňajú: pôvodné prijaté a odoslané XML a podporované PDF zobrazenia; zachované vstupné súbory a prílohy; aktuálne údaje a zachované revízie Dokladov; referencie, identifikátory, časy a výsledky validácie, AS4, MLS a príslušného daňového oznámenia v dostupnom rozsahu; obchodných partnerov; nastavenia Firmy a Pracovného priestoru a oprávnenia potrebné na rekonštrukciu vlastných údajov. Exporty sa poskytujú v pôvodných alebo bežne používaných strojovo čitateľných formátoch, najmä XML, CSV a JSON, s vysvetlením štruktúry. Citlivé osobné údaje a dôkazy sa sprístupňujú len oprávnenému príjemcovi.

Vylúčené sú heslá, súkromné kľúče NASIT a iných osôb, tajomstvá autentifikácie a integrácií, interné pravidlá detekcie podvodov, údaje iných Klientov a interný softvér. Vylúčenie nesmie brániť exportu vlastných prenositeľných údajov alebo uplatneniu zákonného práva. Po prechode NASIT umožní prevzatie údajov počas 60 dní podľa bodu 12.6, následne ich odstráni v režime DPA s výnimkou odôvodnenej zákonnej evidencie. Zachovanie zákonných práv nemožno podmieniť dostupnosťou automatického exportného tlačidla.

14.9 Skončením Zmluvy nezanikajú nároky vzniknuté pred jej skončením ani ustanovenia, ktoré majú podľa svojej povahy trvať aj po skončení Zmluvy, najmä o mlčanlivosti, náhrade škody a exporte údajov.

Článok 15 Zmena VOP a Cenníka

15.1 Poskytovateľ je oprávnený VOP a Cenník meniť. Zmenu oznámi Klientovi e-mailom a v aplikácii najmenej 30 dní pred jej účinnosťou. Nové znenie zverejní na https://faktura.nasit.sk/pravne-dokumenty s dátumom účinnosti; predchádzajúce znenia zostávajú dostupné.

15.2 Opravy bez zhoršenia práv a nevyhnutné zmeny vyvolané účinným právom alebo záväzným termínom Peppol možno vykonať v kratšej lehote iba v nevyhnutnom rozsahu. NASIT uvedie dôvod a termín. Marketingové označenie zmeny za technickú nesmie zakryť zníženie objednaného rozsahu alebo skrátenie už dohodnutej archivácie. Právo na nesúhlas alebo skončenie zostáva zachované, pokiaľ ho kogentné právo neobmedzuje.

15.3 Ak Klient nesúhlasí so zmenou, ktorá zvyšuje cenu, zúžuje rozsah Služby alebo mení zodpovednosť či podmienky skončenia Zmluvy v jeho neprospech, môže Zmluvu vypovedať s účinnosťou ku dňu účinnosti zmeny; Poskytovateľ mu vráti alikvotnú časť zaplatenej ceny. Ak Klient Zmluvu do dňa účinnosti zmeny nevypovie, platí, že so zmenou súhlasí.

15.4 Zvýšenie ceny sa pri ročnom predplatnom uplatní až od nasledujúceho ročného obdobia.

Článok 16 Záverečné ustanovenia

16.1 Strany komunikujú na dohodnutých kontaktoch e-mailom, správami v aplikácii alebo elektronickou schránkou. Elektronická komunikácia spĺňa písomnú formu v rozsahu, v akom umožňuje zachytiť obsah a určiť konajúcu osobu a právo nevyžaduje osobitnú formu. Právne oznámenie je účinné, keď dôjde do dispozičnej sféry adresáta podľa použiteľného práva; samotná neprítomnosť chybovej správy sa nepovažuje za nevyvrátiteľný dôkaz doručenia. Strany uchovajú primerané dôkazy a bezodkladne aktualizujú svoje kontakty.

16.2 Postúpenie. Klient nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti zo Zmluvy bez súhlasu Poskytovateľa. Poskytovateľ môže Zmluvu postúpiť na nástupcu, ktorý je oprávnený poskytovať služby Peppol, najmä pri predaji podniku alebo jeho časti. Postúpenie oznámi Klientovi najmenej 30 dní vopred a Klient má právo Zmluvu vypovedať ku dňu postúpenia.

16.3 Ak je niektoré ustanovenie Zmluvy neplatné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú platné. Zmluvné strany ho nahradia platným ustanovením, ktoré sa najviac približuje účelu pôvodného.

16.4 Spory. Zmluva sa spravuje právom Slovenskej republiky. Spory sa zmluvné strany pokúsia vyriešiť rokovaním; ak sa spor nevyrieši do 30 dní, rozhodne ho príslušný súd Slovenskej republiky.

16.5 Táto verzia 1.2 VOP nadobúda účinnosť dňa 4. 11. 2026 a vzťahuje sa na Zmluvy uzavreté od tohto dňa. Klient, ktorý Službu používal pred týmto dňom, ju prijíma pri najbližšom prijatí v aplikácii alebo na základe pozvánky; inak sa uplatní oznámenie a postup podľa článku 15. Pri povinne zverejňovaných zmluvách sa uplatní aj bod 12.9. Platné a predchádzajúce znenia sú zverejnené na https://faktura.nasit.sk/pravne-dokumenty.

16.6 Prijaté znenie Cenníka, DPA, príslušnej SLA a individuálnej objednávky alebo zmluvy sa uchová spolu s dokladom o prijatí. Zverejnenie nového znenia dokumentov alebo Cenníka samo osebe nekonfiguruje platobný produkt, nemení oprávnenia ani neaktivuje Peppol.