Zásady ochrany osobných údajov služby NASIT eFaktúra

Verzia 1.2 | Účinná od 4. 11. 2026 | NASIT, s.r.o., IČO 51 479 923

1 Kto spracúva údaje

NASIT, s.r.o., Havlíčkova 6794/4A, 811 04 Bratislava, IČO 51 479 923, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 200711/B, poskytuje službu NASIT eFaktúra. V otázkach ochrany údajov píšte na info@nasit.sk s označením „Ochrana osobných údajov“, prípadne na podporný kontakt oznámený v Zmluve; kontaktovať nás možno aj listom alebo na +421 903 260 262. Tieto kontakty slúžia aj na žiadosti, námietky a otázky k príjemcom a prenosom.

Tieto zásady opisujú vlastné spracúvanie NASIT na nasit.sk a v aplikácii faktura.nasit.sk. Toto znenie (verzia 1.2) je účinné od 4. 11. 2026. NASIT ku dňu účinnosti nemá ustanovenú zodpovednú osobu; ak ju ustanoví, jej kontakt uvedie v týchto zásadách.

2 Naše roly a doklady klientov

Ak na pokyn Firmy prijímame, odosielame, zobrazujeme, spracúvame OCR alebo uchovávame jej Doklady a prílohy, spravidla konáme ako sprostredkovateľ. Ak službu objednal účtovník konajúci ako sprostredkovateľ zákazníckej Firmy, môžeme byť jeho ďalším sprostredkovateľom. Ak je účtovník len oprávneným používateľom Firmy, nevytvára to samo osebe nový prevádzkovateľský účel. Roly sa určujú podľa skutočného vzťahu a DPA, nie iba názvu účtu.

Pri otázke o osobných údajoch v konkrétnej faktúre sa obráťte na príslušnú Firmu. Žiadosť, ktorú dostaneme my, bezpečne postúpime oprávnenému subjektu alebo pomôžeme určiť správny postup. Údaje nesprístupníme inej Firme len podľa zhody mena, DIČ alebo e-mailu.

Ako samostatný prevádzkovateľ spracúvame údaje pre vlastný zmluvný a obchodný vzťah, prevádzku účtov, ochranu služby a predchádzanie podvodom, vlastnú podporu a účtovníctvo, produktovú analytiku podľa časti 5 a splnenie príslušných vlastných zákonných alebo sieťových povinností. Technická podpora alebo správa účtu nevylučuje DPA v rozsahu, v akom pracujeme na pokyn Klienta. Údaje získané cez FS pri výbere NASIT nie sú samy osebe uzavretou zmluvou alebo potvrdením oprávnenia každého používateľa.

3 Účely právne základy a uchovávanie

Účet a zmluvný vzťah. Spracúvame identifikačné a kontaktné údaje, údaje Firmy, plán, členstvo, oprávnenia, identifikátory prihlásenia a záznam prijatia dokumentov. Základom je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR pri zmluvnej fyzickej osobe a písm. f) pri osobách konajúcich za právnickú osobu; záujmom je uzatvoriť a plniť zmluvu s oprávneným subjektom. Bežný účet vedieme počas aktívneho vzťahu a potrebného ukončenia a exportu; pri ukončení sa uplatní 60-dňové prevzatie. Samostatné právne dôkazy a zákonná evidencia majú odlišné lehoty nižšie.

Overenie Firmy a poverenia. Porovnávame obchodné údaje, zápisy o oprávnených osobách a pravidlách ich konania, prijaté údaje FS, oprávnenia konajúcej osoby a potrebné poverenia. Pri FS ide najmä o identifikáciu vybraného subjektu, kontakty a čas výberu; dôkazy chránime pred neoprávneným použitím. Základom je zmluva v príslušnom rozsahu, oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) na ochrane pred zneužitím a splnenie konkrétnej zákonnej povinnosti podľa písm. c), ak sa uplatňuje. Dôkazy o Zmluve, overení a mandáte uchovávame počas vzťahu a päť rokov po

skončení. Nepotrebné celé identifikačné doklady ani všetky IP adresy neuchovávame automaticky počas celej tejto doby.

Registrácia a Peppol. Spracúvame identifikátor, meno a adresu Firmy, kontakty, rozsah podporovaných dokumentov, registračné a prevádzkové dôkazy. Účelom je riadne autorizované doručovanie a spolupráca v sieti, na základe zmluvy, konkrétnej zákonnej povinnosti alebo oprávneného záujmu podľa povahy úkonu. Aktívna registrácia trvá po dobu poverenia; jej zrušenie sa koordinuje s prechodom k inému poskytovateľovi. Potrebné dôkazy a sieťové záznamy sa uchovávajú aj po odregistrácii podľa príslušnej kategórie, nie navždy v živom adresári.

Zákonné oznámenia údajov z faktúr. V rozsahu vlastných zákonných povinností NASIT spracúva určené údaje podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, najmä podľa príslušných ustanovení § 76a a § 85o zákona č. 222/2004 Z. z. Dobrovoľná výmena v roku 2026 sa nezamieňa s režimom povinného oznamovania uplatniteľným od roku 2027. Záznam o oznámení, jeho výsledku a oprave sa uchováva v odôvodnenom rozsahu na preukázanie plnenia; príslušné transakčné dôkazy najmenej počas obdobia uvedeného nižšie a pri oprávnenom nároku do jeho vybavenia. Uloženie zákazníckej faktúry na pokyn má samostatný archivačný režim podľa DPA a VOP.

Fakturácia NASIT a evidencia predplatného. Spracúvame kontaktné a fakturačné údaje, identifikátory zákazníka, objednávky, predplatného, sumy a stavy platieb a zliav. Základom je plnenie zmluvy, zákonné účtovné a daňové povinnosti a oprávnený záujem na správnom priradení platby. Pri nákupe cez Polar je predajcom Merchant of Record subjekt uvedený v pokladni; neposkytujeme vlastnú druhú maloobchodnú faktúru za tú istú platbu. Vlastné účtovné záznamy uchovávame počas zákonnej lehoty, spravidla desať rokov po skončení príslušného roka. Nepotrebné platobné prevádzkové údaje neuchovávame automaticky rovnako dlho ako účtovnú knihu.

Podpora a komunikácia. Meno, kontakt, obsah komunikácie a potrebné identifikátory používame na riešenie požiadaviek, incidentov a servisné oznámenia podľa zmluvy alebo oprávneného záujmu. Bežnú komunikáciu uchovávame počas potrebného riešenia a najviac jeden rok po skončení príslušného zákazníckeho vzťahu, ak konkrétna právna alebo bezpečnostná udalosť neodôvodní oddelené dlhšie uchovanie. Servisné oznámenie nie je automaticky marketingovým súhlasom.

Bezpečnosť a predchádzanie podvodom. Spracúvame IP adresu, údaje prehliadača a zariadenia, relácie, približnú krajinu a sieť odvodenú z IP, bezpečnostné udalosti, zmeny oprávnení a účtov, signály nesúladu identity a zmeny bankových údajov. V odôvodnenom rozsahu používame zhodu s verejným registrom a históriu zmien; pravidlá bránia vydávaniu sa za cudziu Firmu, neoprávnenému prístupu a podvodu s IBAN. Základom je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a podľa úkonu konkrétna zákonná povinnosť. Záujem a primeranosť posudzujeme podľa rozsahu a dopadu; všeobecné tvrdenie o bezpečnosti nenahrádza toto posúdenie.

Retenčné rozlíšenie bezpečnosti. Bežné bezpečnostné a prístupové udalosti uchovávame spravidla 12 mesiacov od udalosti. Surové IP a user-agent sa majú minimalizovať alebo odstrániť po najviac 12 mesiacoch, ak konkrétny dôkazový účel nevyžaduje zdokumentovanú výnimku. Záznamy o odoslaní a prijatí fakturačných Dokladov uchovávame najmenej 12 mesiacov podľa VOP; nejde o všeobecnú lehotu pre každý osobný údaj. Údaje bezpečnostného prípadu ponecháme na nevyhnutnú dobu riešenia a obhajoby konkrétneho nároku; rozsah a ďalšiu potrebu pravidelne preskúmame. Dlhšie režimy iných služieb alebo osobitných dôkazov musia mať vlastný dôvod a lehotu.

Predzmluvné dopyty. Kontakt, Firmu a správu spracúvame na vybavenie žiadosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) alebo oprávneného záujmu podľa písm. f). Ak nevznikne zmluva, údaje uchovávame najviac jeden rok od poslednej vecnej komunikácie, ak neexistuje konkrétny spor alebo iný právny dôvod.

Právne nároky. Potrebné dôkazy uchovávame podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) do uplynutia príslušnej premlčacej doby a počas konania. Lehotu posudzujeme podľa konkrétneho nároku, spravidla podľa obchodnoprávneho režimu; nejde o neurčité uchovanie celého účtu a všetkých faktúr.

Zákaznícky archív. Doklady a prílohy na pokyn sa uchovávajú podľa prijatej archivačnej služby, DPA a VOP. Desaťročná služba znamená prijatý zmluvný záväzok, nie automatickú povinnosť každého prístupového bodu. Ukončenie plateného Plánu sa odlišuje od ukončenia archivácie. Pri oprávnenom výmaze sa aktívne kópie odstraňujú podľa DPA a izolované zostatkové zálohy najneskôr do 90 dní od odstránenia aktívnych kópií; zákonné a dôkazové výnimky sa vyhodnotia osobitne.

4 Zdroje a povinnosť poskytnúť údaje

Údaje získavame priamo od používateľa, od Klienta alebo oprávnenej Firmy, pri pozvaní do priestoru, od FS po výbere NASIT, z verejných registrov RPO, obchodného a živnostenského registra a z relevantných overovacích služieb. Pri prihlásení ich získavame aj od zvoleného Microsoft Entra alebo Google účtu; ide o identifikátor, meno, e-mail a overovacie tvrdenia, nie o prístup ku všetkým súborom alebo e-mailom používateľa.

Pri údajoch získaných nepriamo, napríklad o štatutárovi alebo pozvanom používateľovi, poskytneme informácie podľa čl. 14 GDPR v príslušnej lehote alebo zdokumentujeme konkrétnu zákonnú výnimku. Samotná verejnosť zdroja neznamená, že sa informačná povinnosť vždy neuplatňuje. Údaje protistrán prijaté cez Peppol sa spracúvajú v príslušnej role podľa časti 2.

Údaje potrebné pre zmluvu a spoľahlivé overenie sú zmluvnou požiadavkou; bez nich nemožno aktivovať príslušnú funkciu alebo overiť oprávnenie. Povinné účtovné a oznamovacie údaje sú zákonnou požiadavkou v uplatniteľnom rozsahu. Nepovinné profilové údaje a voliteľný analytický súhlas nie sú podmienkou základnej služby. Odmietnutie voliteľnej analytiky samo osebe nebráni používaniu aplikácie.

5 Analytika cookies a bezpečnostné obmedzenia

Používame PostHog EU Cloud na pochopenie používania a zlepšovanie produktu. Pri odmietnutom alebo zatiaľ neudelenom analytickom súhlase môže súčasná konfigurácia zaznamenávať obmedzené cookieless udalosti bez trvalých analytických cookies. Absencia cookies neznamená automaticky absenciu osobných údajov alebo výnimku zo všetkých pravidiel súhlasu. Tento rozsah posudzujeme podľa použiteľných pravidiel pre koncové zariadenia a GDPR; pokiaľ vyžaduje súhlas, smie sa spustiť až po jeho získaní. Pre odôvodnené spracúvanie bez súhlasu musí existovať samostatne preukázaný právny základ a možnosť námietky.

Plná analytika a záznam relácie sa zapínajú až pri príslušnom analytickom súhlase podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Vo vnútri produktu sa uplatňuje maskovanie textov a vstupov, blokovanie obrazového obsahu a obmedzenie zachytávania atribútov. Do analytiky sa nemá odosielať obsah faktúr ani tajomstvá. Pri prihlásení sa používa interný identifikátor používateľa a pracovného priestoru; nejde o anonymizáciu, hoci sa neposiela meno alebo e-mail ako identifikačná vlastnosť.

Súhlas možno odvolať v nastaveniach cookies bez zásahu do zákonnosti skoršieho spracúvania. Voľbu ukladáme v nasit_consent na doméne .nasit.sk na 365 dní od uloženia alebo zmeny voľby. Samostatné nastavenia vysvetľujú konkrétne cookies, účely a platnosť. Analytické udalosti uchovávame najviac 12 mesiacov od udalosti a analytický profil najviac 12 mesiacov od poslednej aktivity; záznam relácie najviac 30 dní od vytvorenia. Skorší oprávnený výmaz tým nie je dotknutý. Neuchovávame ich automaticky po celú dobu archívu faktúr. Výmaz analytického profilu a údajov príslušného dodávateľa sa posúdi pri žiadosti o výmaz, nie iba výmaz miestneho účtu.

Bezpečnostné pravidlá môžu automaticky pozastaviť rizikové odoslanie, vyvolať kontrolu pri zmene IBAN, vyhodnotiť nesúlad mena s registrom alebo obmedziť sporné oprávnenie. Nemusia znamenať rozhodnutie, že osoba spáchala podvod. Dotknutý používateľ môže žiadať vysvetlenie v primeranom bezpečnom rozsahu, opravu nesprávneho údaja a ľudské preskúmanie cez kontakty v časti 1. Pri námietke preveríme nevyhnutnosť a primeranosť zásahu.

Čisto technická validácia faktúry nie je sama osebe rozhodnutím o osobe. Pri automatickom bezpečnostnom obmedzení však posudzujeme jeho skutočný dopad a trvanie; všeobecne nevyhlasujeme, že nikdy nemôže ísť o účinok podľa čl. 22 GDPR. Pred zavedením výlučne automatizovaného rozhodovania s právnym alebo podobne významným účinkom musia byť splnené jeho osobitné podmienky, informovanie a ochranné práva vrátane ľudského zásahu. Závažné rozhodnutie o zamietnutí alebo trvalom obmedzení sa nesmie skrývať za technické označenie.

6 Príjemcovia a prenosy

Hetzner Online GmbH zabezpečuje hosting aplikácie a databázy a súvisiacu obnovu v EÚ. Microsoft Azure poskytuje Blob úložisko, fronty, Document Intelligence na OCR a podľa konfigurácie e-mailové a prevádzkové služby; primárne údaje Dokladov sú v regiónoch EÚ. Microsoft Entra a Google zabezpečujú zvolené prihlasovanie. PostHog Inc. poskytuje EU Cloud analytiku. Pri týchto službách sa rozlišuje spracúvanie na naše alebo zákaznícke pokyny a vlastné povinnosti dodávateľa; nie všetci príjemcovia majú pri každom účele rovnakú rolu.

Polar ako Merchant of Record prijíma údaje objednávky, fakturačnú identitu, adresu, daňové identifikátory, identifikátory účtu a platieb potrebné na predaj, daň a predplatné. Jeho konkrétna entita je uvedená pred nákupom a na doklade. Pri vlastných povinnostiach predajcu je samostatným prevádzkovateľom. Úplné údaje platobnej karty zadávate do platobného rozhrania; NASIT dostáva potrebné identifikátory a výsledky, nie úplné číslo karty.

FS prijíma príslušné registračné a zákonom požadované údaje; Peppol autorita, OpenPeppol a adresárové služby údaje potrebné na sieťové povinnosti a smerovanie. Príjemcovia Dokladov a ich poskytovatelia dostávajú Doklady na oprávnený pokyn. Účtovníci, právni a bezpečnostní poradcovia a orgány verejnej moci dostávajú údaje iba v potrebnom rozsahu a na príslušnom právnom základe. Interný softvér alebo lokálne používaná databáza geolokácie sama osebe neznamená odovzdávanie osobných údajov jej autorovi.

Primárne uloženie Dokladov v EÚ nevylučuje zahraničné podporné prístupy alebo spracúvanie identitných, analytických a platobných údajov mimo EHP. Uskutočníme ich iba pri splnení kapitoly V GDPR, napríklad na základe uplatniteľnej primeranosti s overením príjemcu a rozsahu, alebo štandardných doložiek, posúdenia prenosu a doplnkových opatrení. Samotný pokyn na odoslanie do zahraničia nenahrádza povinné záruky. Informácie o aktuálnej zmluvnej entite, príslušnej službe, krajinách, zárukách a ich kópiu možno získať cez kontakt v časti 1; pri sprostredkovateľskom reťazci sa uplatní aj príloha B DPA.

7 Práva bezpečnosť a zmeny

Podľa príslušných podmienok GDPR máte právo na prístup a kópiu, opravu, výmaz, obmedzenie a prenosnosť údajov a právo namietať proti oprávnenému záujmu. Súhlas možno odvolať. Pri námietke prestaneme spracúvať, pokiaľ nepreukážeme prevažujúce oprávnené dôvody alebo potrebu právneho nároku. Nejde o bezvýhradný príkaz vymazať zákonom vyžadovanú faktúru inej Firmy; posúdime účel, rolu a rozsah a vysvetlíme prípadné odmietnutie.

Odpovieme bez zbytočného odkladu, spravidla najneskôr do jedného mesiaca. Pri oprávnenom predĺžení najviac o ďalšie dva mesiace oznámime dôvod v prvej lehote. Žiadosť je zásadne bezplatná; overíme identitu primerane a bez nepotrebného zhromažďovania dokladov. Prístup účtovníka alebo druhého používateľa sa nepovažuje automaticky za oprávnenie prevziať všetky osobné údaje iných osôb.

Sťažnosť môžete podať Úradu na ochranu osobných údajov SR, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, statny.dozor@pdp.gov.sk, https://dataprotection.gov.sk/sk/kontakt/, alebo príslušnému dozornému orgánu v štáte vášho obvyklého pobytu či pracoviska podľa čl. 77 GDPR.

Prijímame opatrenia primerané riziku: TLS, oddelenie údajov a oprávnení, kontrolu súborov, ochranu tajomstiev, auditnú evidenciu a zálohy. NASIT Ops má osobitný prístup cez VPN a TOTP; vlastnosti zákazníckeho prihlásenia závisia od poskytovateľa identity. Konkrétny rozsah ochrany a povinnosti pri obnove a incidente uvádza príloha A DPA. Tieto zásady nie sú osvedčením o získaní ISO 27001.

O podstatnej zmene účelov, príjemcov alebo ochrany informujeme vhodným aktívnym spôsobom. Ak treba nový súhlas alebo zmenu DPA, samotná aktualizácia zásad ho nenahrádza. Predchádzajúce prijaté znenia a dátumy uchovávame; týmto znením sa existujúce vzťahy spätne nemenia.